

# Anleitung für Mandant:innen



# Was ist e.syOne?



e.syOne ist eine App, die Ihnen die sichere Kommunikation mit Ihrer Kanzlei erleichtert.



Die App ermöglicht es Ihnen, einfach Nachrichten und Dokumente via Smartphone oder anderen mobilen Devices auszutauschen.



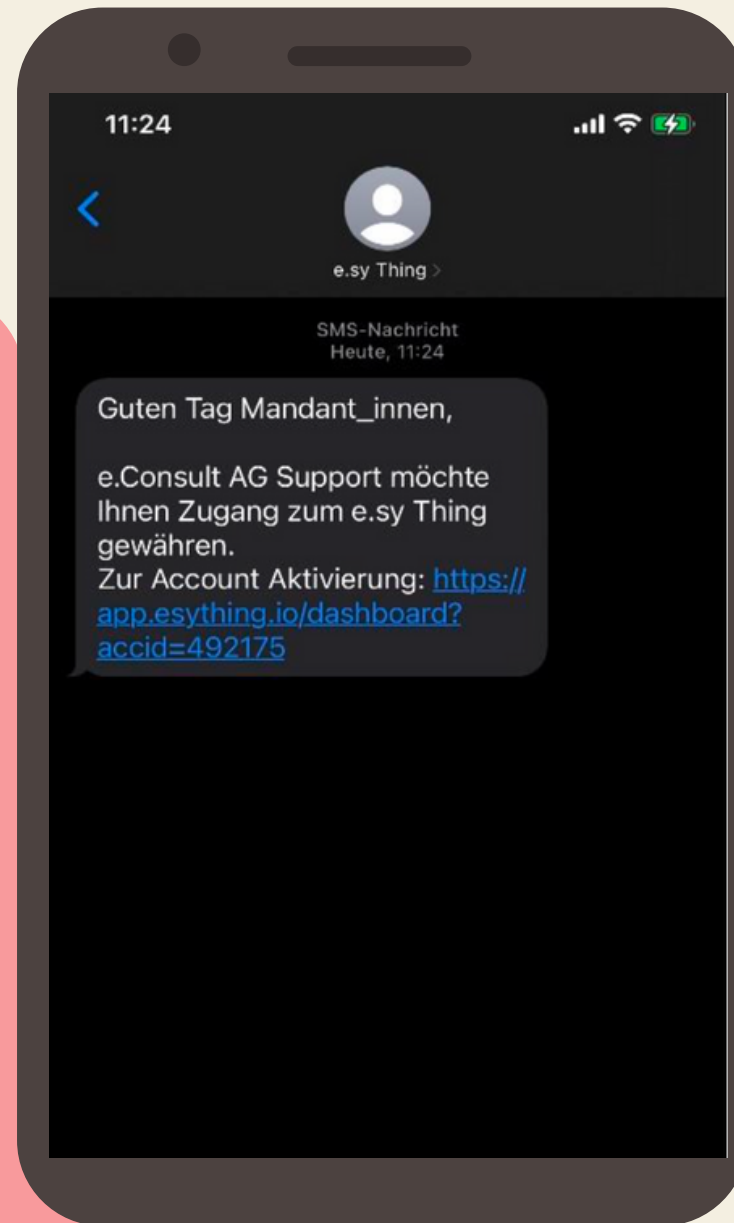
# Sie haben zwei Möglichkeiten e.syOne zu nutzen:

- ★ Direkt die App herunterladen im (AppStore/PlayStore)
- ★ Über den Webbrowser <https://app.esything.io/>



# Wie nutze ich e.syOne?

## als Smartphone App



**Die Smartphone App können Sie im App Store bzw. im Google Play Store downloaden.**

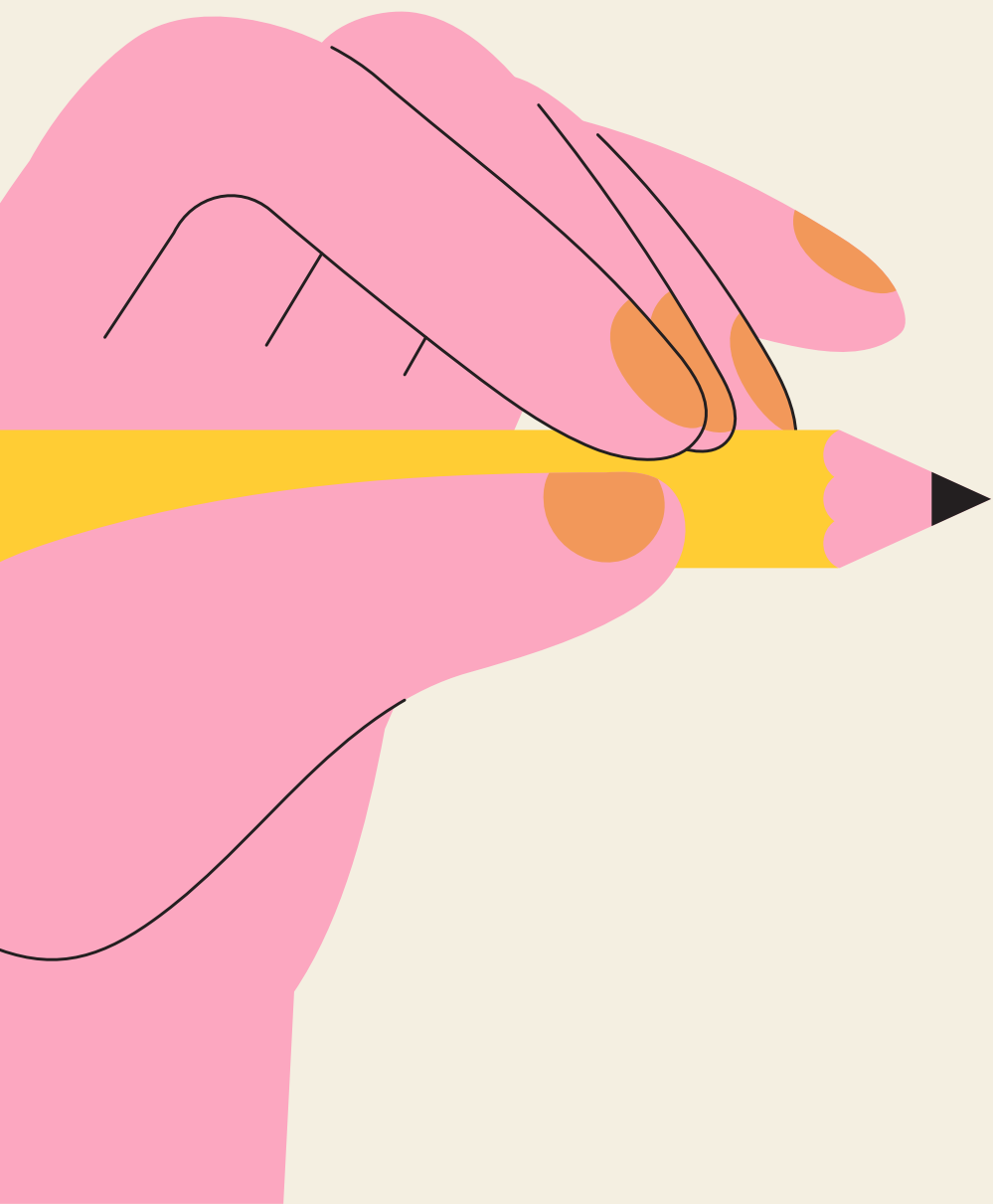
**Die Kanzlei lässt Ihnen per E-Mail/SMS einen Einladungslink zu e.syOne zukommen.**

Folgen Sie dem Link und fordern Sie einen PIN zur sicheren Kommunikation an.

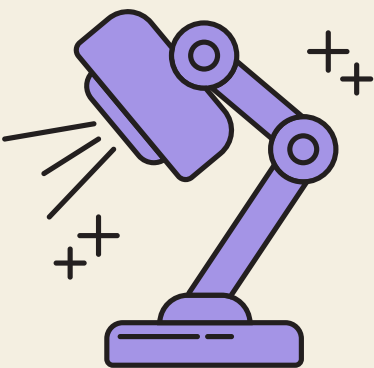
Nach Erhalt der PIN geben Sie diesen wie aufgefordert ein.

Anschließend gelangen Sie zu einer Registrierungsseite.

# Sie haben bereits via WebAkte mit Ihrer Kanzlei kommuniziert?

A screenshot of the WebAkte login interface. It features a back arrow at the top left, a title 'Anmelden', and instructions: 'Einloggen mit Benutzernamen und Passwort. Falls du bereits bei der WebAkte registriert bist, dann nutze bitte diesen Benutzernamen und das Passwort, um dich anzumelden.' Below this are two input fields labeled 'Benutzername' and 'Passwort'. A link 'Benutzername oder Passwort vergessen?' is located below the password field. At the bottom is a large teal button labeled 'Einloggen'.

Dann melden Sie sich in der App bitte mit Ihrem bereits bestehendem Benutzernamen und dem dazugehörigen Passwort an. Sie erhalten direkten Zugang zur App.



# Sie sind ein(e) neue(r) Mandant:in und kennen die WebAkte nicht?

- ✓ Von Ihrem Anwalt, ihrer Anwältin oder Steuerberater:in erhalten Sie via E-Mail einen Einladungslink zu e.syOne.
- ✓ Wenn Sie dem Link folgen, gelangen Sie auf eine Anmeldeseite und werden durch einen sicheren Registrierungsprozess geleitet.
- ✓ Nachdem Sie ein Benutzername und Passwort gewählt haben, erhalten Sie Zugang zur App.

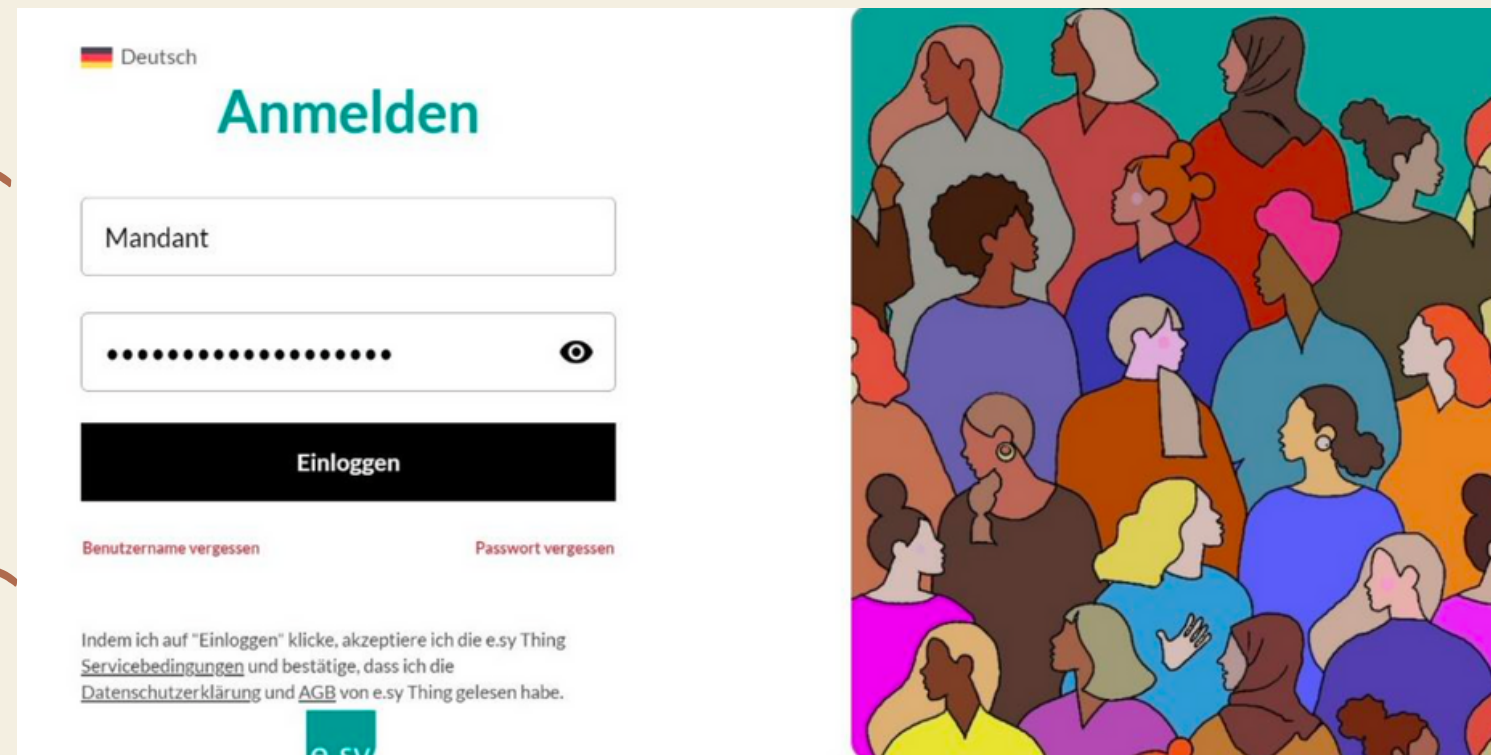


# Webbasierte Version der App

*Sie haben bereits via WebAkte mit Ihrem Anwalt Kommuniziert?*

Folgen Sie bitte dem Link:  
<https://app.esything.io/>

Klicken Sie auf der Internetseite  
den Button „Einloggen“ an.



The screenshot shows the login interface of the e.s.y Thing application. At the top left, there is a German flag and the word "Deutsch". The main heading is "Anmelden" in teal. Below it are two input fields: "Mandant" and a password field with a toggle eye icon. A black button labeled "Einloggen" is positioned below the password field. To the left of the button is a link "Benutzername vergessen" and to the right is "Passwort vergessen". At the bottom, a small text block states: "Indem ich auf 'Einloggen' klicke, akzeptiere ich die e.sy Thing Servicebedingungen und bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung und AGB von e.sy Thing gelesen habe." The e.s.y logo is partially visible at the bottom center.

Sie werden auf eine Anmeldeseite  
geleitet. Nutzen Sie zur  
Anmeldung bitte Ihren bereits  
bestehenden Benutzernamen mit  
dem dazugehörigen Passwort.



# Sie sind ein(e) neue(r) Mandant:in und kennen die WebAkte nicht?



## Einladung zur sicheren Kommunikation

Guten Tag Mandant\_innen,

e.Consult AG Support möchte dir Zugang zum [e.syOne](#) gewähren, um mit dir sicher Nachrichten auszutauschen und Dokumente zu teilen. Bitte nimm die Einladung an und richte dir deine persönlichen Zugangsdaten ein.

» Einladung annehmen

- Von ihrer Kanzlei erhalten Sie via E-Mail einen Einladungslink zu e.syOne.
- Indem Sie dem Link folgen, werden Sie auf eine Bestätigungsseite geleitet.

# Folgen Sie der Aufforderung und fordern Sie eine PIN an.

Deutsch

## Zugang erhalten

Aus Sicherheitsgründen und zur eindeutigen Identifizierung fordere bitte einen PIN an.

PIN anfordern

Indem ich auf "PIN anfordern" klicke, akzeptiere ich die e.sy Thing [Servicebedingungen](#) und bestätige, dass ich die [Datenschutzerklärung](#) und von e.sy Thing gelesen habe.

e.sy  
one





Nach Erhalt und Eingabe der PIN auf der Bestätigungsseite werden Sie zu einer sicheren Anmeldeseite geleitet und durch einen **Registrierungsprozess** geführt.



Deutsch

1

Willkommen

2

Registrierung

3

Bestätigung

## Herzlich willkommen zum e.sy Thing

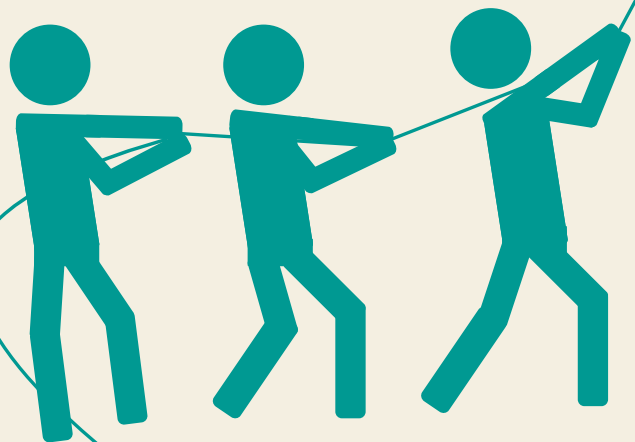
Löse deine juristischen und steuerlichen Fragen im Nu.



Los geht's

Vergeben Sie sich bei der Registrierung einen Benutzernamen sowie ein Passwort.

Nach der Vergabe der Login Daten können Sie über den Button Dashboard auf die Akte zugreifen.

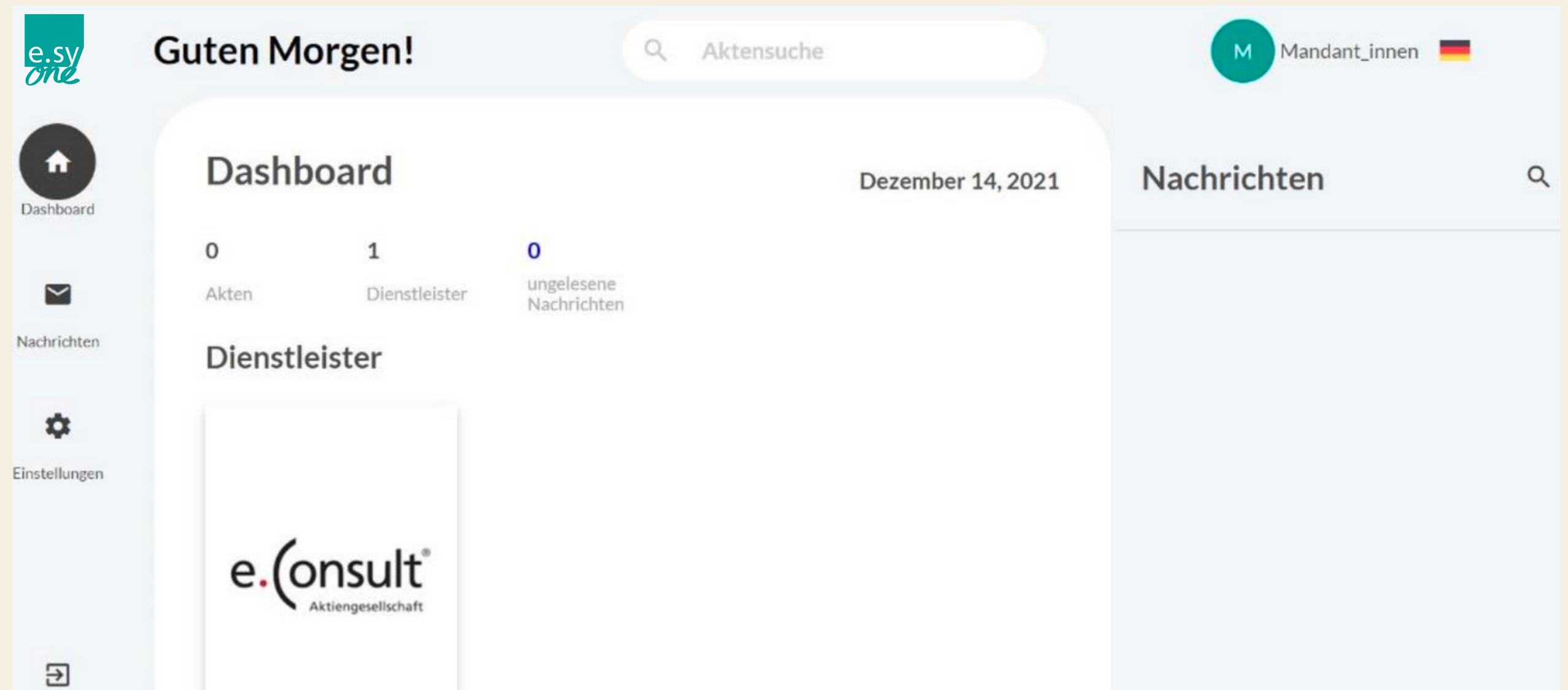


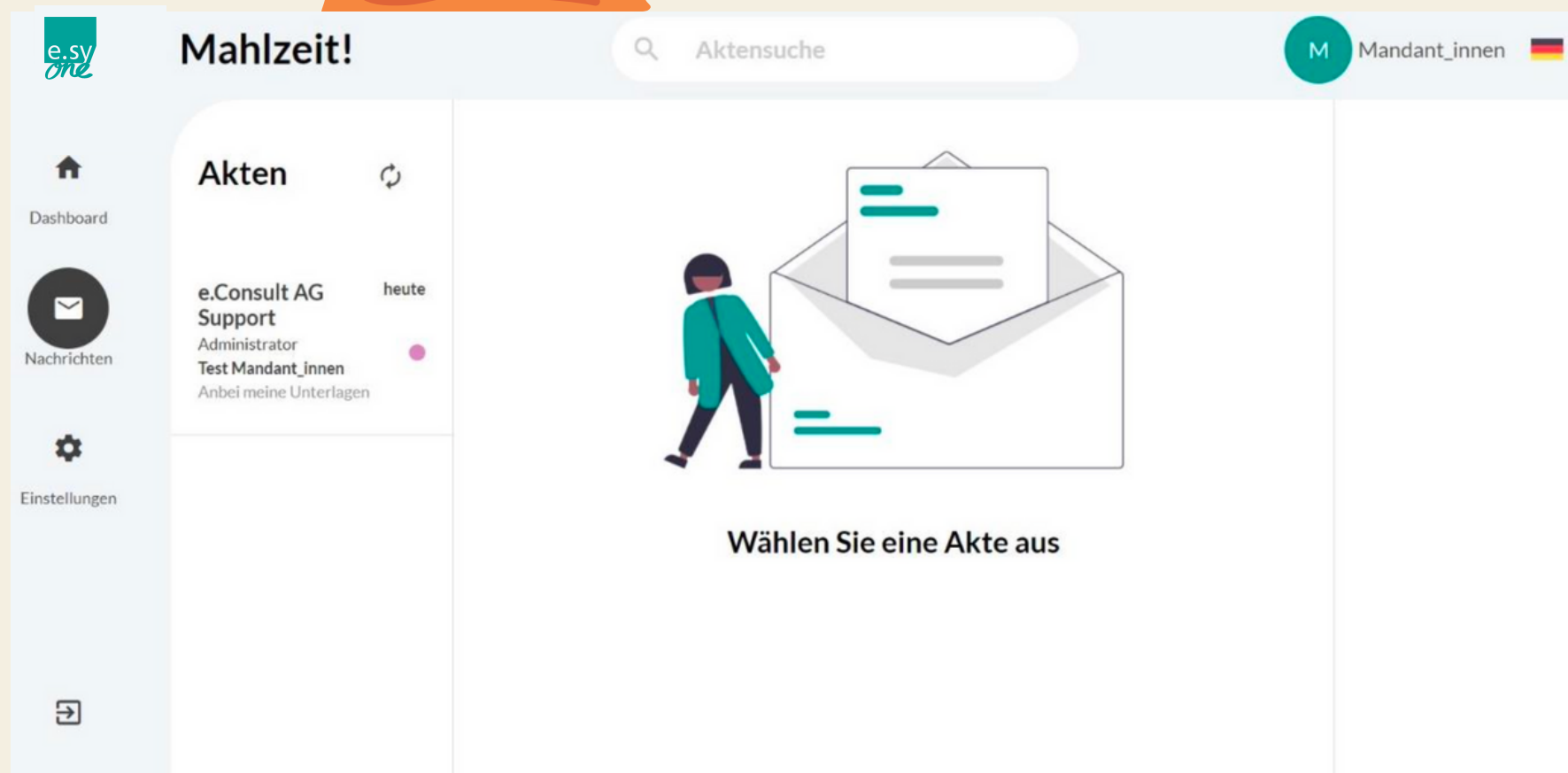
# Anwendungen innerhalb e.syOne

Webbasierte Version (PC)

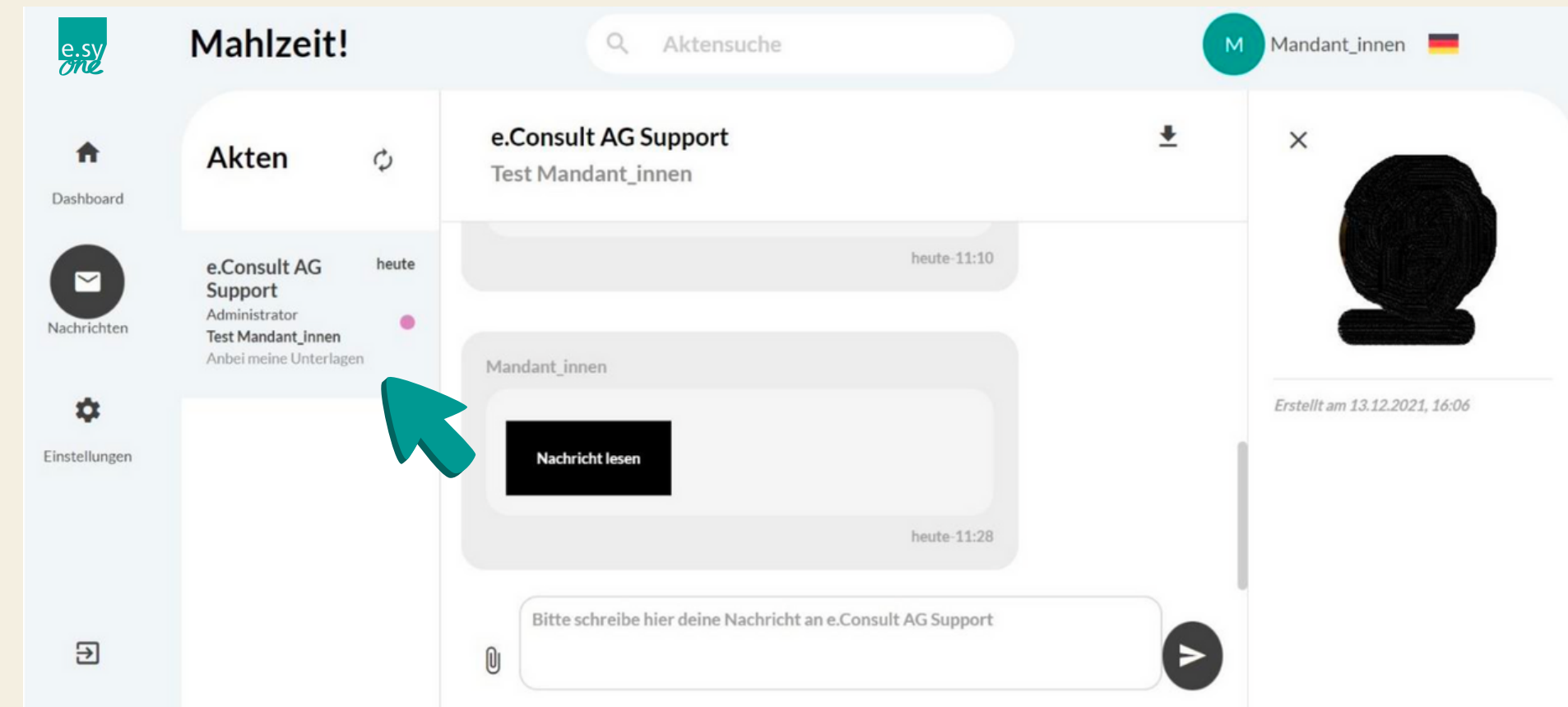


Nach dem Login landen Sie auf dem Dashboard der webbasierten Anwendung. Unter ungelesenen Nachrichten werden Ihnen neue Nachrichten aufgelistet.





Mit einem Klick auf Nachrichten gelangen Sie zu Ihrer Aktenübersicht. Hier werden Ihnen alle vorhandenen Akten angezeigt.



Navigieren Sie mit der Maus auf eine Akte, um diese zu öffnen.

Sie befinden sich nun in der geöffneten Akte und können Ihrer Kanzlei in der Chat Anwendung, Nachrichten zukommen lassen und Dateien hochladen.

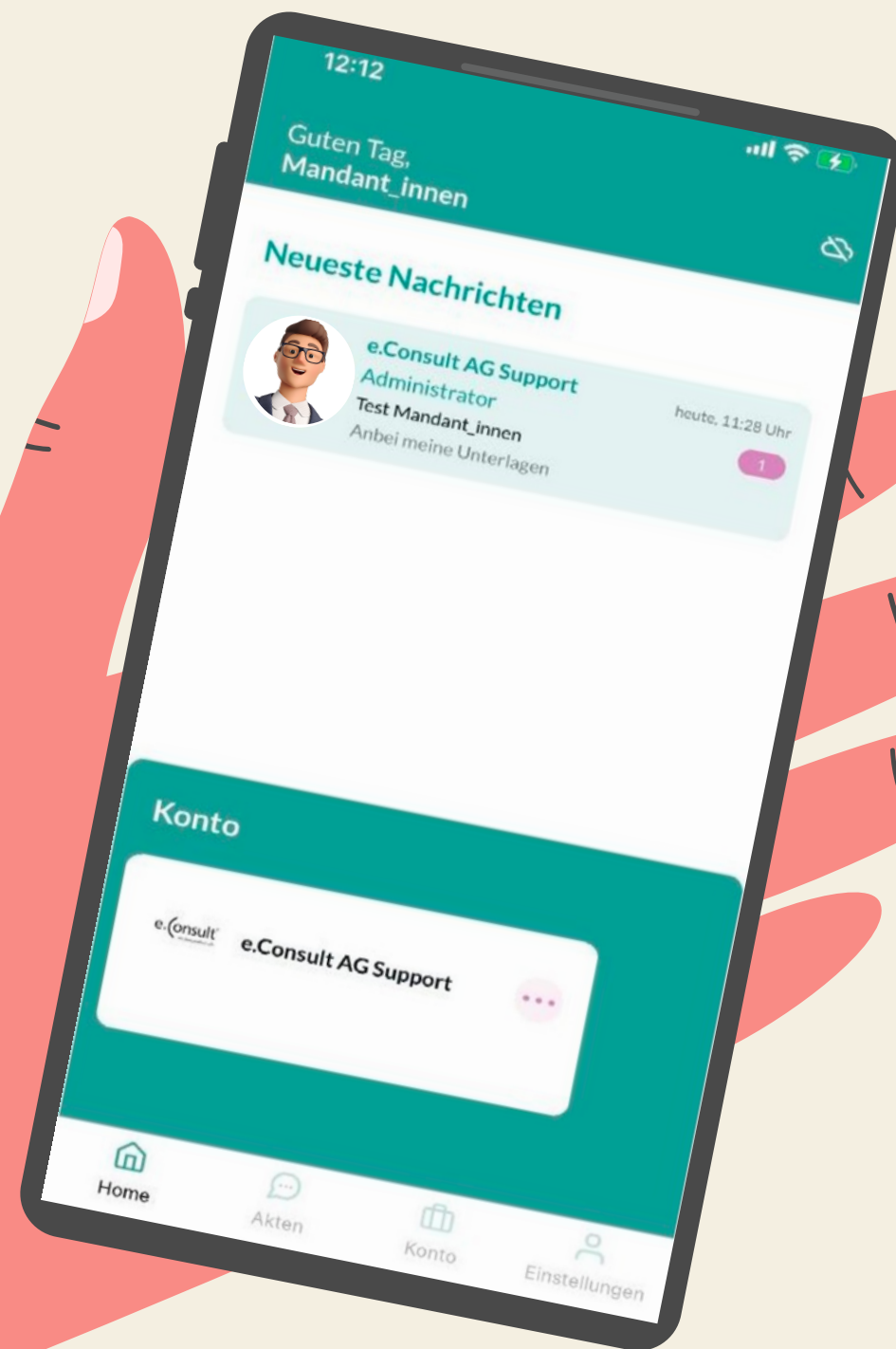


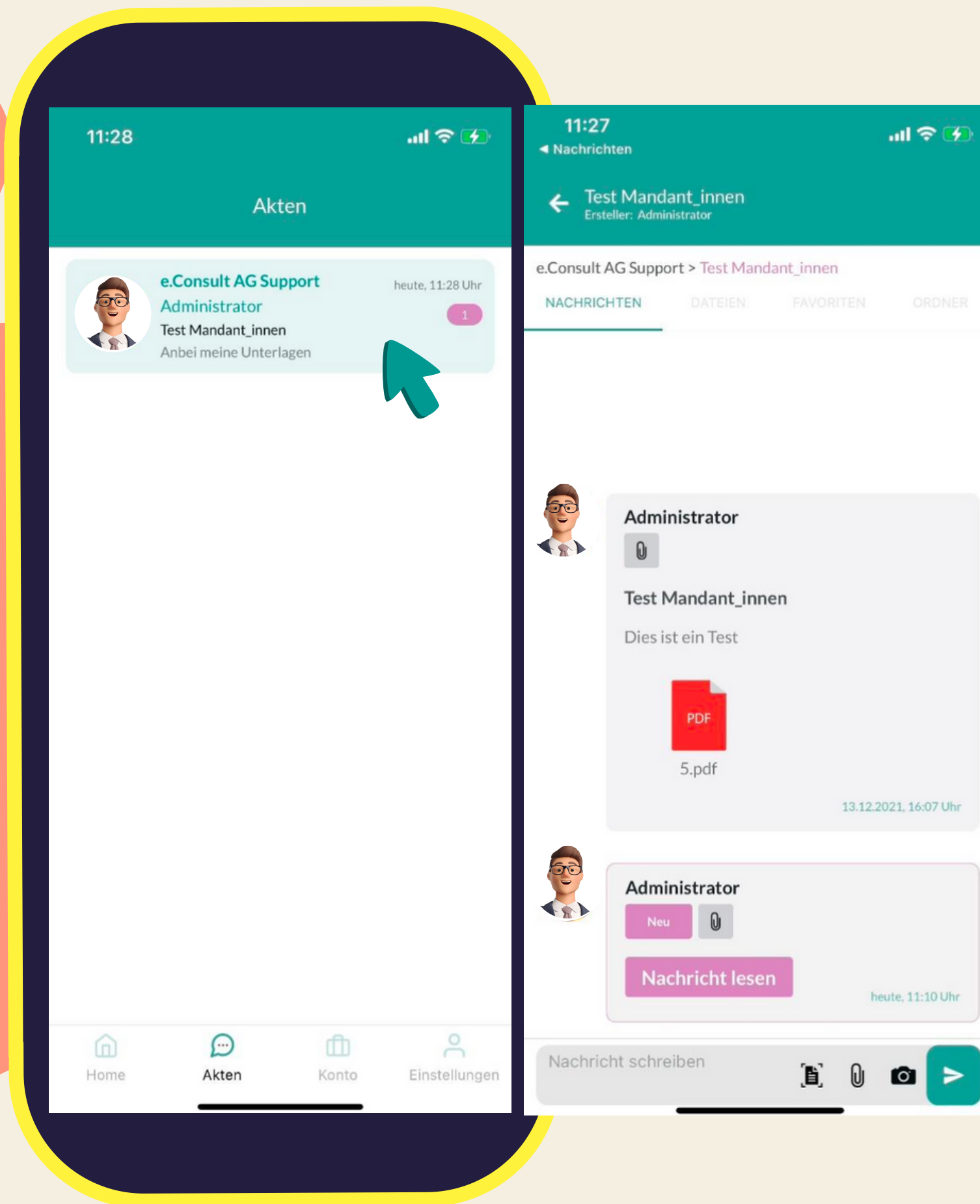
# Mobile App (Handy)

Nach dem Login landen Sie auf dem Dashboard der webbasierten Anwendung.

Hier werden Ihnen die neuesten Nachrichten bereits angezeigt.

Über den unteren Button **Akten**, gelangen Sie zu Ihrer WebAkte mit Übersicht über alle angelegten Akten.





Navigieren Sie mit der Maus auf die Akte, die Sie öffnen möchten.

Innerhalb der Akte haben Sie nun die Möglichkeit Ihrer Kanzlei Nachrichten und Dokumente hochzuladen.





Dankeschön